

Für Privat- und Geschäftskunden

Benutzernamen anzeigen und Passwort zurücksetzen in der Banking-App

Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen Ihnen die Registrierung mit einem Apple-Gerät (iOS).
Die Darstellung auf einem Android-Gerät ist nahezu identisch.

So lassen Sie sich Ihren Benutzernamen anzeigen und setzen Ihr Passwort zurück.

Schritt 1

- Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone.
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen?“.

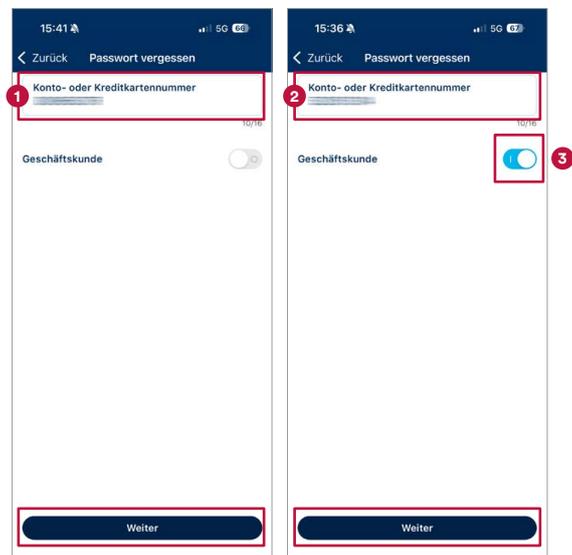


Schritt 2

- Geben Sie nun Ihre **10-stellige Kontonummer** ein (1).
- Haben Sie nur eine Kreditkarte bei uns, geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer ein (1).
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Sind Sie Geschäftskunde?

- Dann tragen Sie bitte die Kontonummer Ihres Geschäftskontos ein (2) und klicken Sie auf den **Schalter** rechts von „Geschäftskunde“ (3).
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



Schritt 3

- Als Nächstes tragen Sie Ihre **6-stellige T-PIN** ein (1).

Privatkunden:

- Wählen Sie aus, ob Sie **Kontoinhaber 1 oder 2** sind (2).
- Diese Angabe entfällt, wenn Sie nur eine Kreditkarte bei uns haben.
Hinweis: Bei Einzelkonten sind Sie immer Kontoinhaber 1, bei Gemeinschaftskonten finden Sie diese Information im Antrag auf Kontoeröffnung.
- Klicken Sie anschließend auf **„Weiter“**.

Geschäftskunden:

- Tragen Sie Ihre persönliche Kundennummer ein (3).
- Klicken Sie anschließend auf **„Weiter“**.

Schritt 4

- Wir zeigen Ihnen nun Ihren Benutzernamen an (1).
- **Vergeben Sie Ihr neues Passwort** (2).
Mit den Häkchen zeigen wir Ihnen an, ob Sie alle Regeln für ein sicheres Passwort eingehalten haben.
- Bitte **wiederholen Sie Ihr Passwort** (3). So stellen wir sicher, dass sich kein Fehler bei der Eingabe eingeschlichen hat.
- Klicken Sie auf **„Weiter“**.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihren Benutzernamen nicht ändern.

- Wenn Sie Ihr Passwort erfolgreich geändert haben, sehen Sie diese Bestätigung.
- Klicken Sie **„Schließen“** und wir leiten Sie zur Startseite.

Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.